

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej GESTOR

1. Definicje

- 1.1. **Administrator** (Podmiot administrujący nieruchomością) Gestor Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Rewolucji 1905 r. 49A, 90-215 Łódź, NIP: 7251009752; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036288.
- 1.2. **Administrator Danych Osobowych** – jest to Wspólnota Mieszkaniowa, której członkiem jest Użytkownik aplikacji lub inny właściciel nieruchomości na rzecz którego Administrator wykonuje swoje zadania związane z zarządzaniem nieruchomością.
- 1.3. **Aplikacja** - dystrybuowana przez markety mobilne GooglePlay i AppStore, Aplikacja Gestor przeznaczona do zainstalowania na Urządzeniach Mobilnych, umożliwiająca dostęp do Treści, w szczególności:
 - 1.3.1. dostęp do aktualności, komunikatów i ważnych telefonów,
 - 1.3.2. formularz kontaktowy do zgłaszania awarii, inicjatyw oraz remontów dotyczących nieruchomości administrowanych przez Gestor,
 - 1.3.3. powiadomienia PUSH,
 - 1.3.4. sprawdzanie płatności.
- 1.4. **Treść** - pojedynczy materiał tekstowy, graficzny, audiowizualny udostępniany przez Administratora w ramach Aplikacji, w taki sposób, aby każdy Użytkownik mógł uzyskać do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- 1.5. **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Aplikacji, w szczególności usługi polegające na umożliwianiu dostępu do Treści, dostarczaniu informacji lub inne.
- 1.6. **Urządzenie Mobilne** - przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej, korzystające z systemu operacyjnego Android lub iOS.
- 1.7. **Użytkownik** - każda osoba posiadająca zainstalowaną Aplikację na swoim Urządzeniu Mobilnym.

2. Informacje ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji.
- 2.2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Korzystanie z poszczególnych Usług może zostać objęte postanowieniami regulaminów szczegółowych. W takiej sytuacji korzystanie z Usług uzależnione jest od akceptacji przez Użytkownika zarówno niniejszego Regulaminu, jak i odpowiedniego regulaminu szczegółowego.
- 2.4. Zainstalowanie Aplikacji jest możliwe na Urządzeniu Mobilnym, spełniającym następujące wymagania techniczne: system operacyjny Android w wersji min. 6.0 lub iOS w wersji min. 12.4
- 2.5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemów telekomunikacyjnych, platform dystrybucji aplikacji mobilnych oraz oprogramowania (innego niż Aplikacja) zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.
- 2.6. Umowa o świadczenie Usług, polegających na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Treści znajdujących się w Aplikacji, zostaje zawarta w momencie zainstalowania aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą usunięcia Aplikacji.
- 2.7. Warunki zawarcia i rozwiązania umów na świadczenie Usług, dla których Administrator ustanowił regulaminy szczegółowe, określają te regulaminy.

- 2.8. Użytkownik zobowiązuje się nie zakłócać działania systemów komputerowych, serwerów, sieci Administratora oraz nie podejmować prób obejścia regulacji lub procedur, obowiązujących przy korzystaniu z Usługi lub jej składowych, a także nie dokonywać samowolnej ingerencji w kształt lub Treść Aplikacji.

3. Prawa Autorskie i pokrewne

- 3.1. Wszelkie prawa do Aplikacji oraz do udostępnianych Treści w całości i we fragmentach, w szczególności elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów aplikacji programistycznych, generujących i obsługujących Aplikację, są zastrzeżone dla Administratora.
- 3.2. Z chwilą pobrania Aplikacji, Administrator udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z niej, zgodnie z jej przeznaczeniem.
- 3.3. Administrator udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Treści na zasadach i w czasie określonym w części IV niniejszego Regulaminu.
- 3.4. Licencja, o której mowa w ust. 2 i 3, nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji.
- 3.5. Przekazywanie osobom trzecim Treści zawartych w Aplikacji dopuszczalne jest przy wykorzystaniu narzędzi zawartych w Aplikacji i przeznaczonych do tego celu.
- 3.6. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotnić, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przesyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

4. Zasady udostępniania Treści

4.1. Informacje ogólne

- 4.1.1. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Treści ani parametrów jakości dostępu do nich. Parametry jakości dostępu są uzależnione od przepustowości internetowej sieci pośredniczącej pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem oraz innych czynników niezależnych od Administratora.
- 4.1.2. Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszania lub zaprzestania prezentacji Treści w części lub w całości.
- 4.1.3. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji lub Treści w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem uzasadnia natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usługi dla danego Użytkownika.
- 4.1.4. Instalacja Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika jest równoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

4.2. Wymagania

- 4.2.1. Użytkownik, chcący uzyskać dostęp do Treści, musi posiadać Urządzenie Mobilne z zainstalowaną Aplikacją zgodnie z częścią II, punkt 4 i 5 niniejszego Regulaminu.
- 4.2.2. W celu prawidłowego uruchomienia prezentacji Treści w ramach Aplikacji, wymagane jest:
 - połączenie bezprzewodowe z siecią Internet, - brak aktywnych blokad typu firewall do routera brzegowego dostawcy usług internetowych Użytkownika, uniemożliwiających nawiązywanie połączenia lub ingerujących w nawiązane połączenie w protokołach wykorzystywanych w związku z prezentacją Treści, - połączenie z Internetem jest wymagane, aby pobrać nowe Treści. Dla Treści już pobranych nie jest ono wymagane.

5. Reklamacje

- 5.1. Reklamacje z tytułu nieprawidłowego dostępu do Usług należy zgłaszać Administratorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej: gestor@gestor.com.pl
- 5.2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- 5.2.1. imię i nazwisko,
 - 5.2.2. adres e-mail,
 - 5.2.3. nazwę i model Urządzenia Mobilnego, na którym wystąpił problem,
 - 5.2.4. nazwę i wersję systemu operacyjnego Urządzenia Mobilnego, na którym wystąpił problem, wersja systemu operacyjnego powinna zostać podana w sposób jak najbardziej szczegółowy, dostępny w menu „Informacje o telefonie” lub podobnym, np. „Android 4.4.3 numer kompilacji KTU84L”, „iOS wersja 7.0 numer kompilacji 11A4665”,
 - 5.2.5. opis przedmiotu reklamacji, w tym datę i godzinę zaistnienia problemu, dział Aplikacji, rodzaj Treści itp.
- 5.3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 30 dni liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości.

6. Polityka Prywatności

- 6.1. Administrator przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.
- 6.2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie zawartych umów powierzenia z właściwym Administratorem Danych Osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w skrócie RODO.
- 6.3. Dane osobowe Użytkownika w aplikacji przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust 1 lit b RODO (w związku z akceptacją przez użytkownika niniejszego Regulaminu).
- 6.4. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail odo@gestor.com.pl
- 6.5. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest jednocześnie zgodą na przesyłanie niezbędnych informacji drogą elektroniczną zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną w celu realizacji zadań realizowanych przez Administratora, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
- 6.6. W systemie Użytkownika, Aplikacja ma za jego uprzednią zgodą dostęp do: galerii i wysyłania powiadomień typu PUSH.
- 6.7. Administrator nie odpowiada za politykę ochrony prywatności, stosowaną przez właścicieli lub administratorów serwisów, do których przekierowują odsyłacze, które mogą znajdować się w Aplikacji, oraz za polityki dostawców Aplikacji w szczególności firm Google i Apple.
- 6.8. Administrator wspólnie z Administratorem Danych Osobowych zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji, dotyczących Użytkownika organom bądź osobom trzecim, które zgłaszają żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną zgodnie z art. 6 ust 1 lit c RODO. Poza przypadkami wskazanymi w zdaniu poprzednim, informacje dotyczące Użytkownika nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika. Administrator zastrzega sobie prawo korzystania z własnych podwykonawców świadczących usługi związane z utrzymaniem systemu oraz infrastruktury technicznej koniecznej do działania tej aplikacji.
- 6.9. W przypadku niedozwolonego korzystania z Aplikacji, tj. niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Administrator będzie miał prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności zgodnie z art. 6 ust 1 lit f RODO jako Administrator Danych Osobowych.

- 6.10. Administrator nie będzie w sposób zautomatyzowany podejmował decyzji, w tym nie będą profilowani Użytkownicy aplikacji.
- 6.11. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu do własnego Administratora Danych osobowych albo bezpośrednio pisemnie do Administratora w sposób opisany w punkcie dotyczącym reklamacji lub kontaktując się z Inspektorem Danych Osobowych za pośrednictwem adresu e-mail podanego w pkt 6.4.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeks cywilny.
- 7.2. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.gestor.com.pl i w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w Aplikacji mobilnej Gestor.
- 7.3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni za pomocą komunikatu w samej Aplikacji.